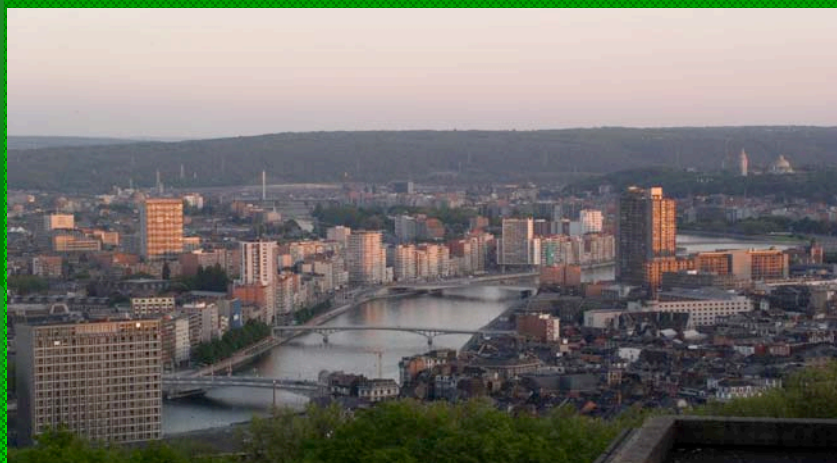


LIEGE, cité ardente, vous dit bonjour



**De l'expérience clinique à
la pratique avancée en soins
infirmiers**

Penser la pratique clinique

PARIS 2009 – G.Thomas – Belgique - Liège

CHR de la CITADELLE - LIEGE (B)



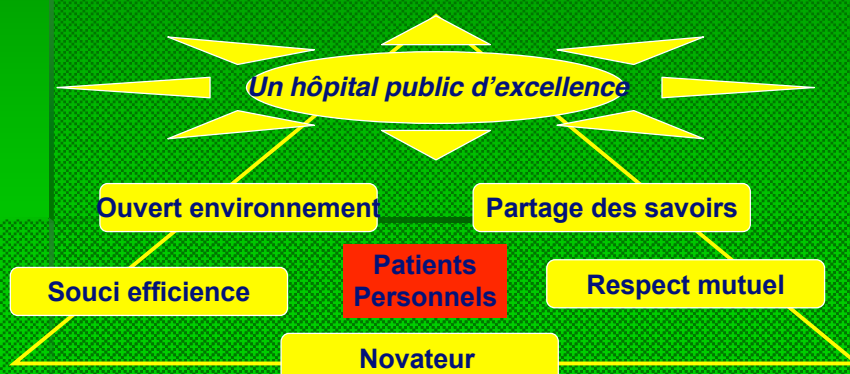
www.chrcitadelle.be/soinsinfirmiers



La vision est une aspiration

VISION = ce que l'hôpital voudrait être

Axée sur l'avenir, elle est source d'inspiration intemporelle.
Elle fournit des jalons clairs à l'appui du processus décisionnel.



Philosophie de soins



Management Participatif Par Objectifs Management par projet

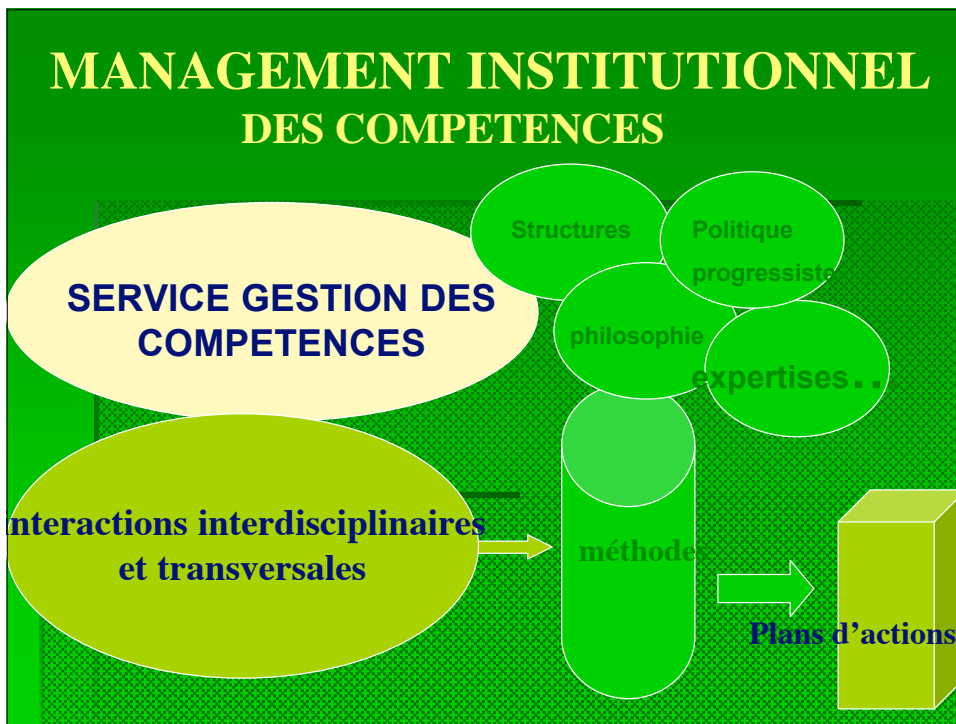
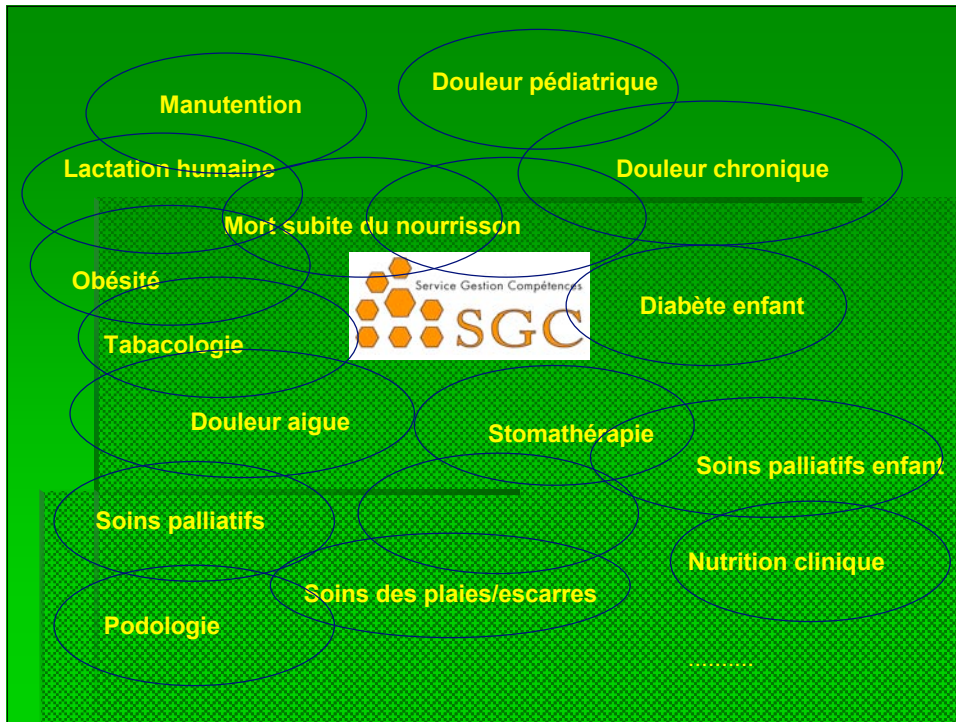
« Certaines organisations ne manquent pas de capacité à se transformer.

Elles ont des potentialités d'apprentissage et de création.

Ce sont des organisations qui innovent en permanence leurs stratégies et leurs structures, leurs projets et leurs managements.

Le système change qualitativement. »

Watzlawick - Nizard



Il était une fois des cliniciens un peu perdus dans
le jeu institutionnel...

Constats

- *Jeu institutionnel méconnu*
- *Méthode projet transversal peu maîtrisé*
- *Dynamique systémique à découvrir*
(relations et enjeux de pouvoir...)

Politique du département infirmier

- *S'inscrire dans les projets « légaux » et financés*
- *Développer les expertises pour répondre aux nouveaux besoins*
- *Anticiper des développements*
- *Favoriser les formations personnelles*
- *Accorder des moyens RH et M*
- *Se doter d'un C Acc performant*
- *Offrir un management adéquat*
- *Valoriser l'humain*

COMPETENCES ACQUISES



Expertises et compétences

- *Avoir confiance dans ses capacités*
- *De se sentir capable de les mobiliser*
- *Avoir une certaine audace*
- *Pas de crainte du jugement*
- *Besoin de se dépasser...*

INFIRMIER CLINICIEN

L'infirmier clinicien est un infirmier ayant une expertise dans un domaine des soins infirmiers par une formation complémentaire débouchant sur l'acquisition d'un certificat ou d'un diplôme (par exemple : diabète, plaie, douleur, manutention).

Il est désigné pour assurer ses missions soit dans un cadre financé, soit dans le cadre d'un projet interne.

Il exerce ses fonctions en transversalité selon les besoins des services.

Missions

Développer, en collaboration avec l'équipe de soins, un projet pour un groupe de patients spécifiques et/ou pour un groupe de professionnels, en respectant les étapes méthodologiques essentielles de la conception à l'évaluation

Favoriser l'implantation de changements en collaboration avec les cadres infirmiers et médicaux

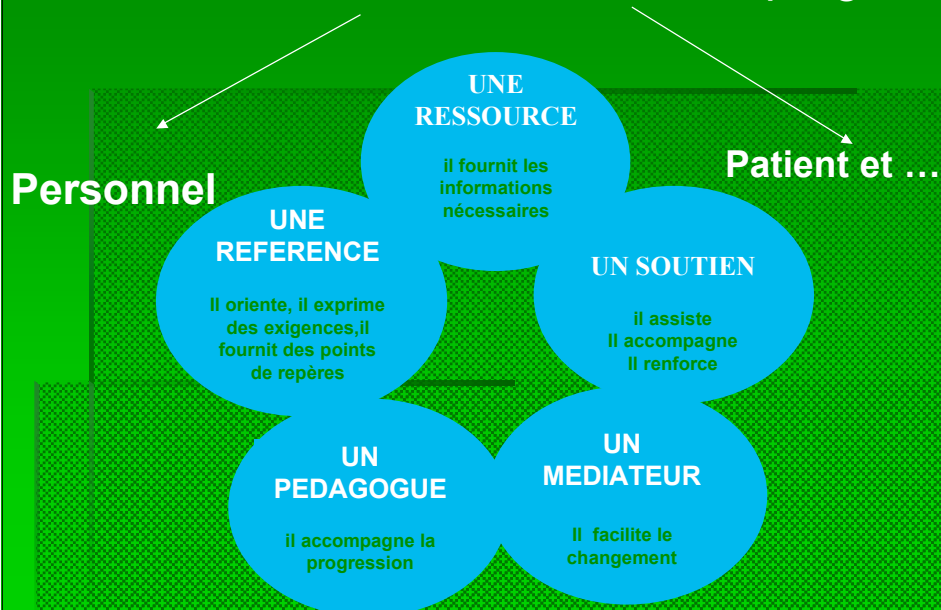
Participer au développement des compétences des équipes de soins, être capable de conseiller et soutenir les membres de l'équipe

Désignation

Par le directeur du département infirmier, sur proposition des infirmiers chefs de service et en concertation avec les infirmiers en chef.

Le directeur du département infirmier constitue un comité d'accompagnement.

Un acteur de transformation et de progrès



Développement des compétences par des démarches et des pédagogies variées

- *Formations en labo*
- *Suivi sur le terrain*
- *Immersion*
- *Discussions sur vécus*
- *...*

Le SGC comme structure et ressources,



une valeur ajoutée

**«Le management est à 80 % responsables
des erreurs et défauts»**

(P.Crosby et J.M.Juran)

Intérêt d'analyser **le processus**
et les **ressources**

LE MANAGEMENT

**T
R
A
N
S
V
E
R
S
A
L
I
T
E**

- *Structure relais*
- *Comité d'accompagnement*
- *Un ancrage au Colloque SI*
- *Un Management de qualité par la DDI*

Le Comité d'accompagnement

- ✓ *Guider, conseiller méthodes et ressources*
- ✓ *Coacher dans le jeu institutionnel*
- ✓ *Enrichir le potentiel relationnel*
- ✓ *Ecouter, éclairer sur les difficultés ...*
- ✓ *Accompagne, motive...*



« L'amour du travail, la légitime fierté qui naît d'un travail bien fait et reconnu comme tel par l'encadrement.

*L'approche par la qualité du produit résultant du travail sont des vécus qui s'intériorisent progressivement et qui génère **du sens** ».*

Le Boterf

Sortir, s'ouvrir, s'enrichir

r....

Un travail en réseau.....

- ✓ *Dépassement de soi*
- ✓ *Ouverture & Partage*
- ✓ *Culture d'entreprise*
- ✓ *Vers l'extérieur*



Naviguer au long cours....

Un regard sur la richesse des potentiels

- ✓ *Se situer dans la complexité*
- ✓ *Gérer le changement permanent*
- ✓ *Adapter ses stratégies d'actions*
- ✓ *Perfectionner ses compétences*



« Libérer les potentiels et cultiver les talents »

Edouard STACKE



Merci pour votre écoute